

# CHRISTELLE DUPUY

QA & Front-End Specialist | Référente Technique Web

Reims | 07 70 32 06 93 | christelle.dupuy@icloud.com

---

## EXPERTISE TECHNIQUE

- **Qualité Logicielle** : stratégie de test, analyse des risques, tests fonctionnels, exploratoires, suivi d'anomalies
- **Front-End** : HTML5, CSS3, JavaScript, React, Responsive Design, optimisation & debug
- **Automation & API** : Cypress, Postman, Swagger
- **Versioning & DevOps** : Git, GitHub, Docker
- **Outils & Environnements** : Jira, Confluence, Notion, Trello, Slack, Figma, Miro, VS Code, WordPress, Salesforce, Zendesk
- **Méthodologies** : Agile / Scrum, gestion des risques, suivi KPIs

## FORMATION

- Formation Testeur Logiciel – OpenClassrooms (2026)
- Process Com (2021)
- Excel niveau 1 (2018) & 2 (2019)
- École des Ventes Guy Hoquet (2016)
- Niveau BTS Management des Unités Commerciales (2006)
- Bac Sciences Économiques et Sociales (2000)

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Lecture
- Cuisine
- Sport
- Voyages
- DIY

## PROFIL STRATÉGIQUE

- Plus de 9 ans d'évolution en environnement web à forte exigence métier
- Spécialisation en Qualité Logicielle (QA) & Développement Front-End
- Interface entre équipes techniques, partenaires et métiers
- Sécurisation des flux & structuration des processus
- Pilotage d'incidents complexes & coordination transverse
- Amélioration durable de la performance opérationnelle

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- **leboncoin | 2017 – Aujourd'hui**
- **Référente Technique Import | 2024 – Aujourd'hui** : pilotage service import, gestion incidents critiques, coordination transverse, optimisation qualité, animation ateliers & suivi KPIs
- **Real Estate Account Manager | 2023** : validation commandes, coordination interne, contrôle qualité avant mise en ligne & facturation
- **Conseillère Technique Import | 2021 – 2023** : paramétrage branchements, analyse demandes complexes, remontée anomalies, amélioration continue
- **Conseillère Clientèle Pro | 2017 – 2021** : support clients professionnels, traitement email & tchat, reporting hebdomadaire
- **Attachée Commerciale – SFR Business | 2016 – 2017** : prospection terrain & téléphonique, vente solutions fixes/mobile/internet, suivi clientèle
- **Négociatrice Immobilier – Guy Hoquet | 2016** : prospection, estimation biens, négociation prix & prise de mandats
- **Chargée d'enquêtes – Nielsen | 2012 – 2016** : collecte & analyse données terrain (Aube, Marne, Haute-Marne, Meuse), reporting hebdomadaire
- **Commerciale terrain – Nature & Énergies | 2008 – 2012** : développement portefeuille clients, élaboration devis & dossiers financement, suivi administratif
- **Employée Commerciale – CORA Cormontreuil | 2001 – 2008** : relation client & gestion opérationnelle
- **Encadrement – Centre de Loisirs | 1997 – 2001** : gestion groupe & organisation activités

## PARCOURS & VALEUR AJOUTÉE

- Communication claire et structurée
- Sens des priorités & autonomie
- Adaptabilité en environnement exigeant
- Vision orientée expérience utilisateur & satisfaction client